



PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA
CNPJ 15.594.468/000129

Registro ANS nº 34.346-3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores sócios,

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA., submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da empresa, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

Política de destinação dos lucros

Considerando o comportamento atual e as perspectivas futuras do mercado das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, a necessidade de recursos para manutenção e expansão da capacidade produtiva, das estruturas de apoio para a exploração das oportunidades de investimentos. Quando são apurados lucros, estes são reinvestidos na operadora e os prejuízos suportados pelos sócios.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade no resultado do exercício

A regulação federal do setor brasileiro de Saúde Suplementar vem estimulando a competitividade entre as empresas atuantes nesse setor, que buscam uma maximização dos seus resultados, além de atender às exigências do órgão regulador. Nesse contexto, o conhecimento do desempenho econômico-financeiro ganha grande importância, uma vez que auxilia e serve como avaliação das decisões organizacionais.

ANS - nº 34.346-3

Tel. (79) 4009-3100
Av. Francisco Porto, 686
Salgado Filho – Aracaju/SE – CEP 49.029-570
www.plamed.com.br





A Plamed, em 2019, visando melhorias nos resultados, adotou um modelo de gestão moderno com comprometimento de seus colaboradores e na análise de seu desempenho. Criou o Departamento de Controladoria fortalecendo os controles internos com monitoramento sistemático e contínuo de indicadores.

O departamento comercial após análise de carteira de planos empresariais decidiu pelo cancelamento de contratos deficitários e renegociação de contratos com alta sinistralidade, melhorando, desta forma, os resultados.

A Plamed fortaleceu a interação com o beneficiário através do departamento de Ouvidoria, onde são recebidas as demandas, sanadas as dúvidas dos beneficiários e resolvidas as questões apresentadas, de acordo com a normativa da ANS.

Desempenho econômico-financeiro

O cenário macroeconômico do ano de 2019 foi marcado pela forte instabilidade do mercado de uma forma geral. Percebemos que continuou a resistência do empresariado para realizar novos investimentos ainda mais pela instabilidade política vivida durante este período. Em meio a este cenário adverso, com forte pressão sobre preços e margens, a Plamed encerrou o exercício com um decréscimo de 3,96% na receita com operações de assistência à saúde. No entanto, em função da alta inflação médica apresentada, muito acima dos níveis de inflação oficiais, e do aumento do nível da utilização dos serviços, os custos médicos e outras despesas diretamente relacionadas à assistência à saúde tiveram um decréscimo superior ao da receita, ficando 5,04% maiores em relação ao ano anterior. As despesas administrativas em 2019 diminuíram 13,82% se comparadas aos números apresentados em 2018, representando 15,02% da receita total em 2019. A Plamed encerrou o exercício de 2019 com resultado líquido negativo de R\$ (6.425.054,58), tendo como principal fator, o ajuste realizado em Jan/19 (6,5 Milhões), no grupo de contas de créditos de operações com planos de saúde em preço pré-estabelecido, cujo saldo contábil representava 171,10% do valor médio mensal da receita líquida de contraprestações, causando, principalmente, um déficit ante um resultado positivo líquido no ano anterior de R\$ 354.370,87.

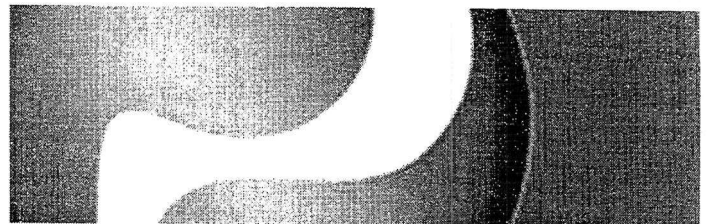
Reorganizações societárias

Não houve alteração na estrutura societária da Plamed no ano de 2019.

Perspectivas e Planos da Administração

Tel. (79) 4009-3100
Av. Francisco Porto, 686
Salgado Filho – Aracaju/SE – CEP 49.029-570
www.plamed.com.br

ANS - nº 34.346-3





A empresa continua confiante no desenvolvimento do setor de saúde suplementar no Brasil. E continuará oferecendo uma ampla e inovadora oferta de produtos a preços competitivos, através do gerenciamento de seus custos de maneira eficiente, visando obter resultados positivos e sustentáveis, com benefícios para todos os públicos envolvidos.

Da Intenção de Alienação e Transferência Voluntária Total da Carteira

Nos termos das normativas regentes (RNs 112/2005 e 145/2007), a Plamed registra que firmou, no corrente ano, com a Hapvida Assistência Médica Ltda. (Registro ANS nº 36825-3), a intenção de alienação e transferência voluntária total da carteira, conforme requerimento protocolado na ANS em 20/12/2019, para devida apreciação e autorização, vide processo eletrônico nº 33910.032.832/2019-08 em tramitação na Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Plamed declara a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Agradecimento

A Plamed agradece o empenho de seus colaboradores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, bem como às entidades governamentais e todos que de alguma forma contribuíram às atividades da Operadora em 2019.

Carmópolis (SE), 10 de março de 2020.

A Administração.

PLAMED - Plano de Assis. Médica Ltda
ANTONIO MITIDIERI
Diretor Presidente

ANS - n° 34.348-3

Tel. (79) 4009-3100
Av. Francisco Porto, 686
Salgado Filho – Aracaju/SE – CEP 49.029-570
www.plamed.com.br

